REUNIÓN DEL COMITÉ DE AMÉRICA LATINA

Miércoles 13 de noviembre 2019

Bienvenida

Dra Elisa Torrenegra

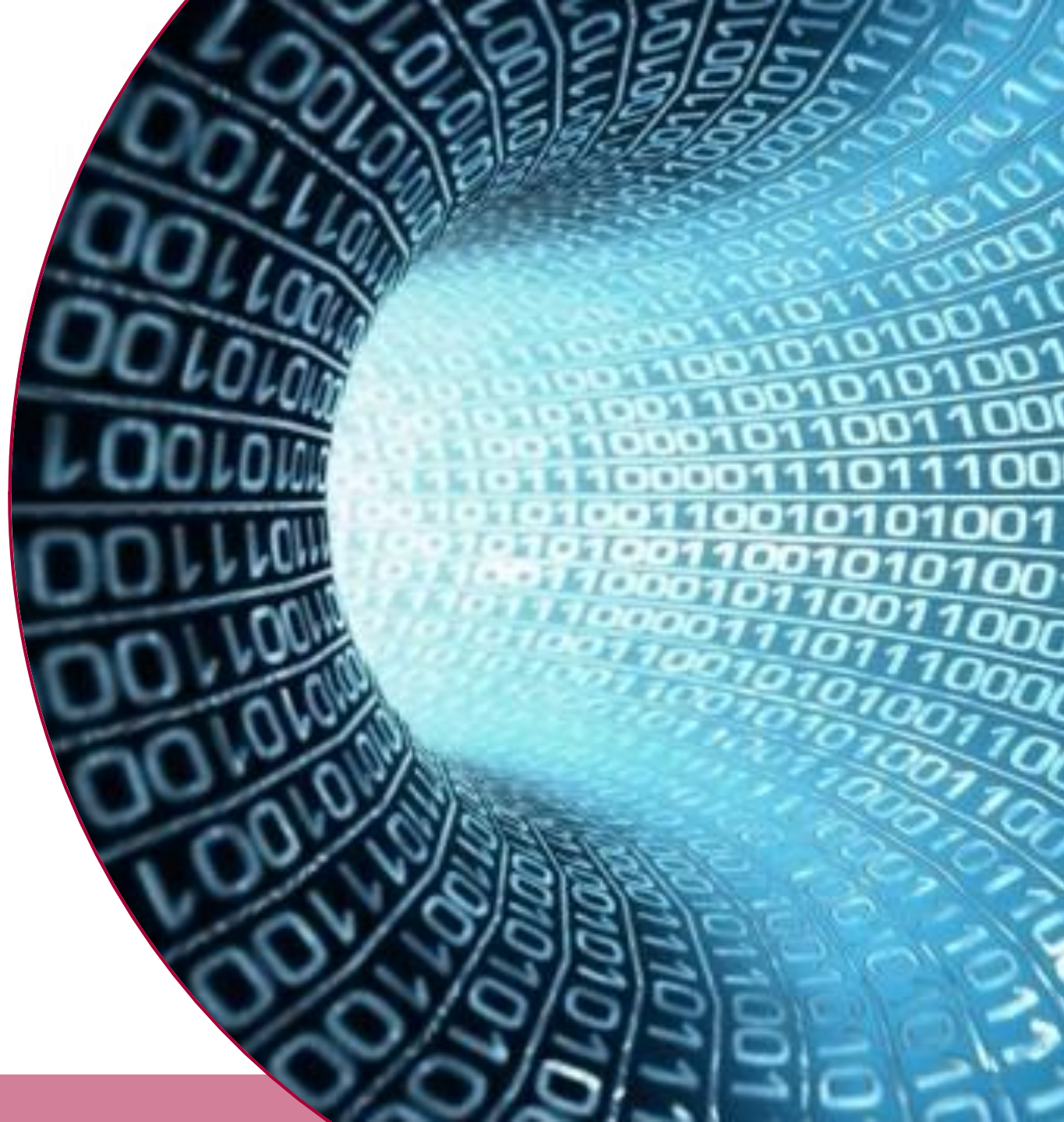
Vice-Presidenta de la AIM

Aprobación del acta de la reunión anterior

Impresiones sobre la jornada del martes

Sacar el máximo partido de las TIC

Intercambio de experiencias



BRUSELAS
NOVIEMBRE 2019

ASOCIACION ESPAÑOLA URUGUAY

Ing. Ana Fernández, PMP

AIM Healthcare and social benefits for all

ASOCIACION ESPAÑOLA

AUTOGESTION

HISTORIA CLINICA

información convergente

TECNOLOGIA MEDICA

SISTEMA INTEGRADO

LA TRANSFORMACION DIGITAL AL SERVICIO DE LOS SOCIOS

SEDE CENTRAL
EN MONTEVIDEO

Policlínicas centrales, Emergencia,
Sanatorio 600 camas,
blocks , CTIs

ATENCIÓN
DESCENTRALIZADA

25 Sedes, Policlínicas
y Consultorios en
Montevideo e Interior

ATENCIÓN
DOMICILIARIA

Médico a domicilio
Urgencia domicilio
Internación domiciliaria

SERVICIOS
DE APOYO

Farmacias, Laboratorio,
Imagenología,
Endoscopía,

+166 AÑOS

DANDO LO MEJOR
DE CADA UNO,
POR EL BIEN
DE TODOS.

FAMILIA

ACOMPAÑANTES

CONVERGENCIA ASISTENCIAL

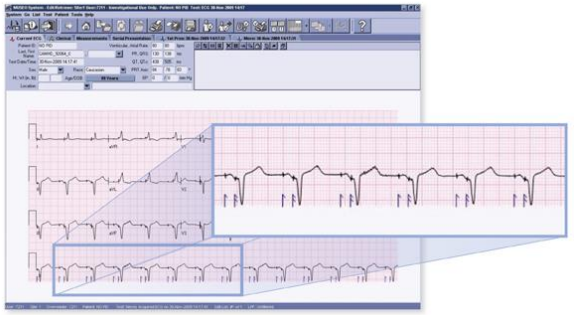
GREMCA

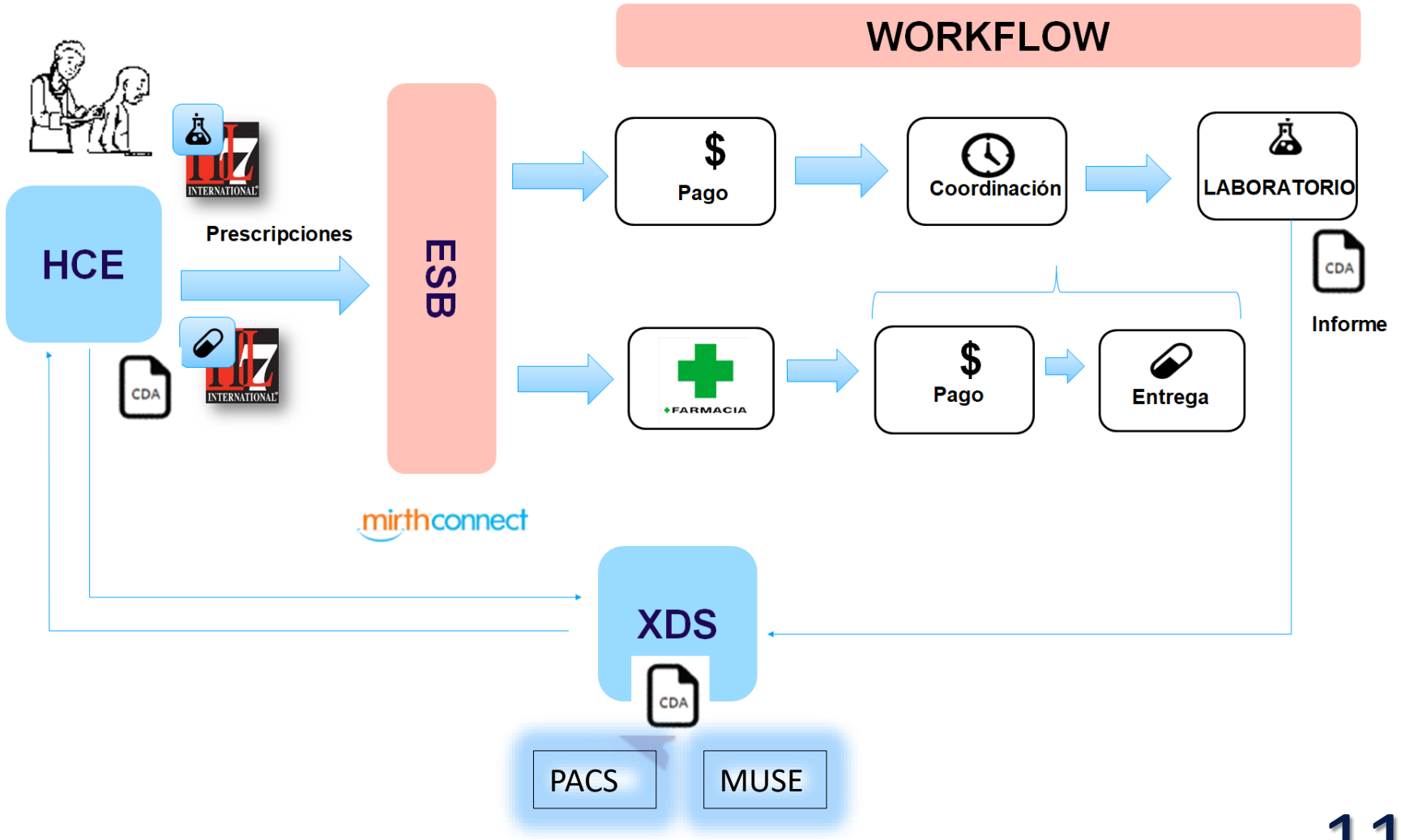
Salud a tu Alcance

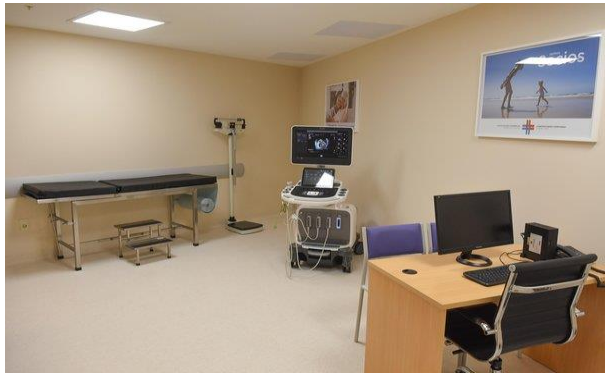
EL PACIENTE EN EL CENTRO DE LA TRANSFORMACION DIGITAL

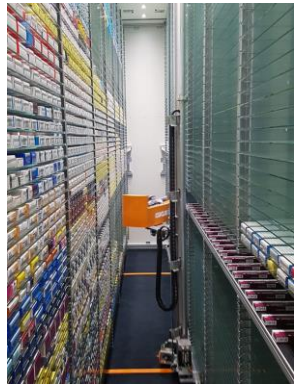
Transformó la historia clínica y la prescripción electrónica, en una plataforma para garantizar la seguridad del paciente, brindar nuevos servicios de autogestión a los socios y una mejor experiencia en los procesos para el cuidado de su salud.

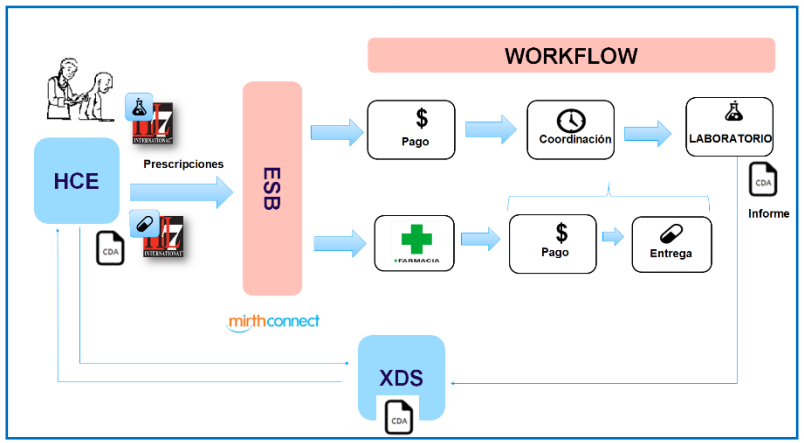
LA HCE COMO PLATAFORMA BASE










WORKFLOW
HCE
Prescripciones
ESB
Pago
Coordinación
LABORATORIO
Informe
FARMACIA
Pago
Entrega
mirthconnect
XDS
CDA

BENEFICIOS PARA LOS SOCIOS

SEGURIDAD DEL PACIENTE

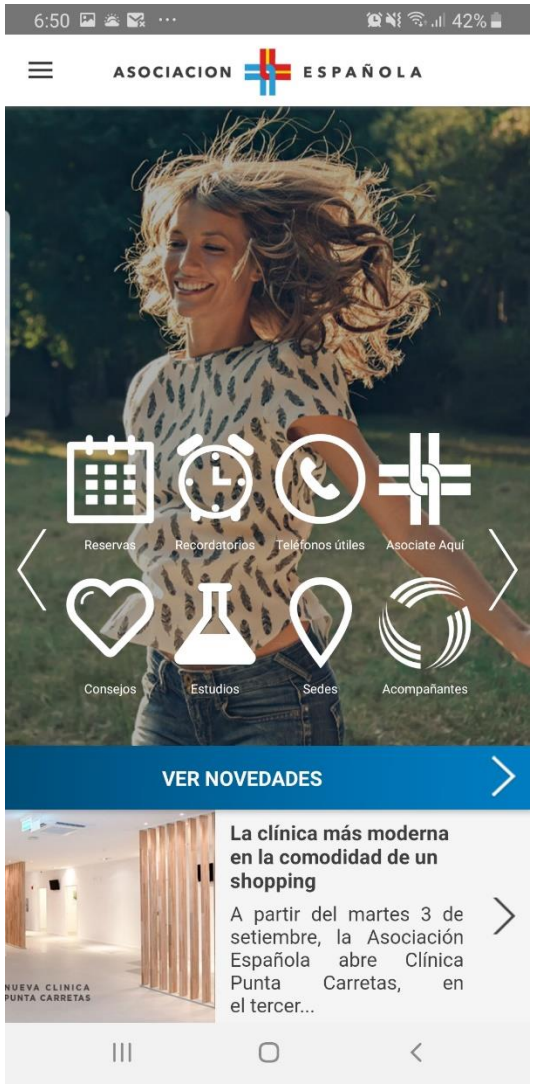
OPTIMIZACION DE RECURSOS

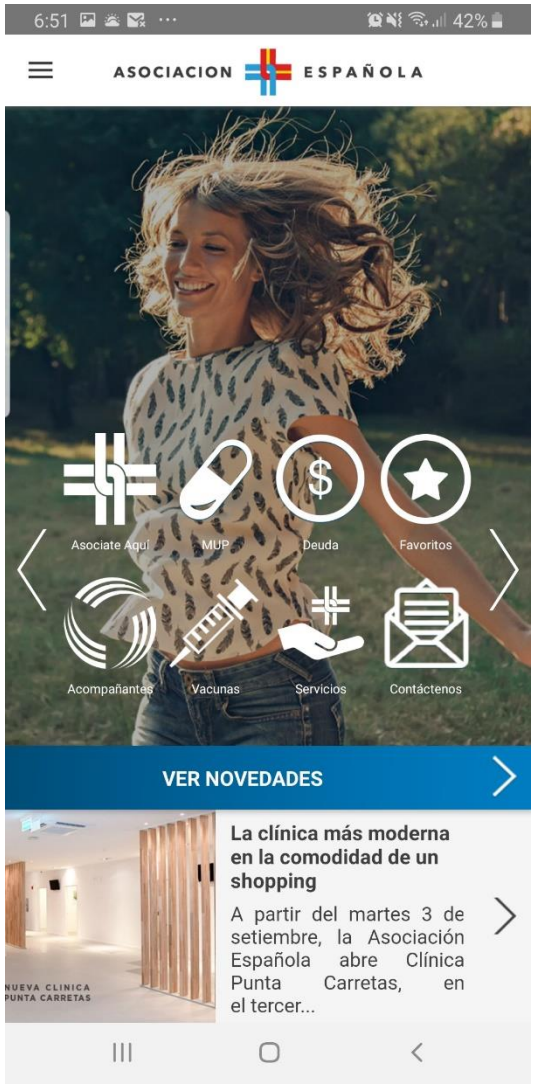
- ✓ ACCESIBILIDAD
- ✓ DISPONIBILIDAD
- ✓ FACILIDAD
- ✓ CALIDAD
- ✓ EMPODERAMIENTO

SATISFACCION DE LOS SOCIOS

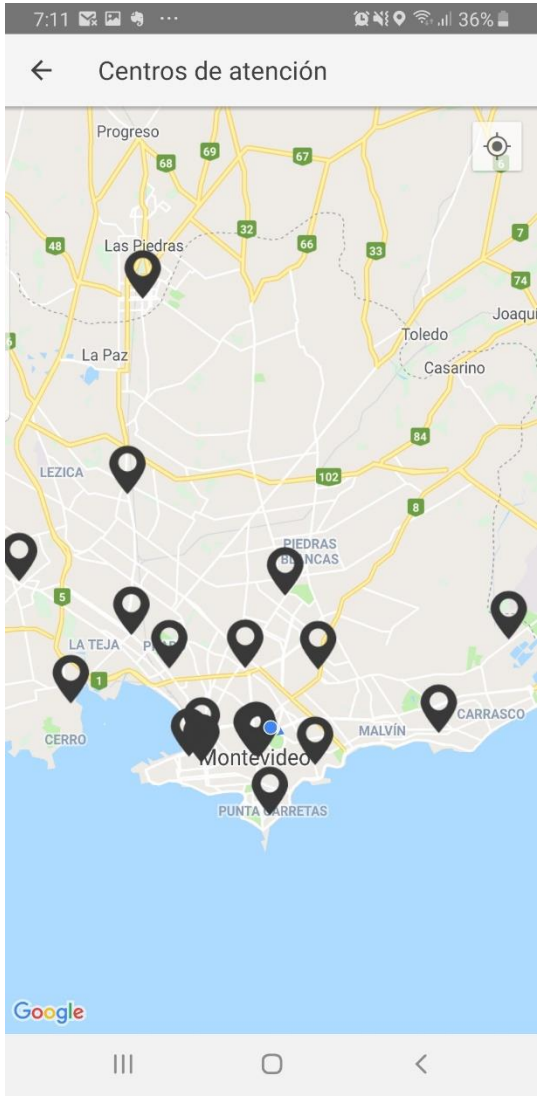
AUTOGESTION

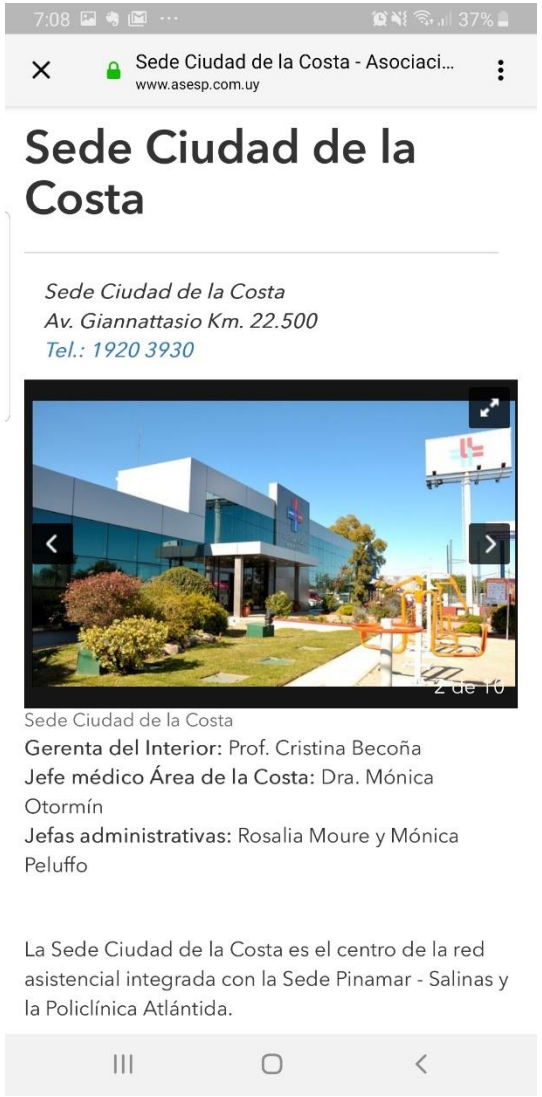
APLICACION MOVIL PARA SOCIOS



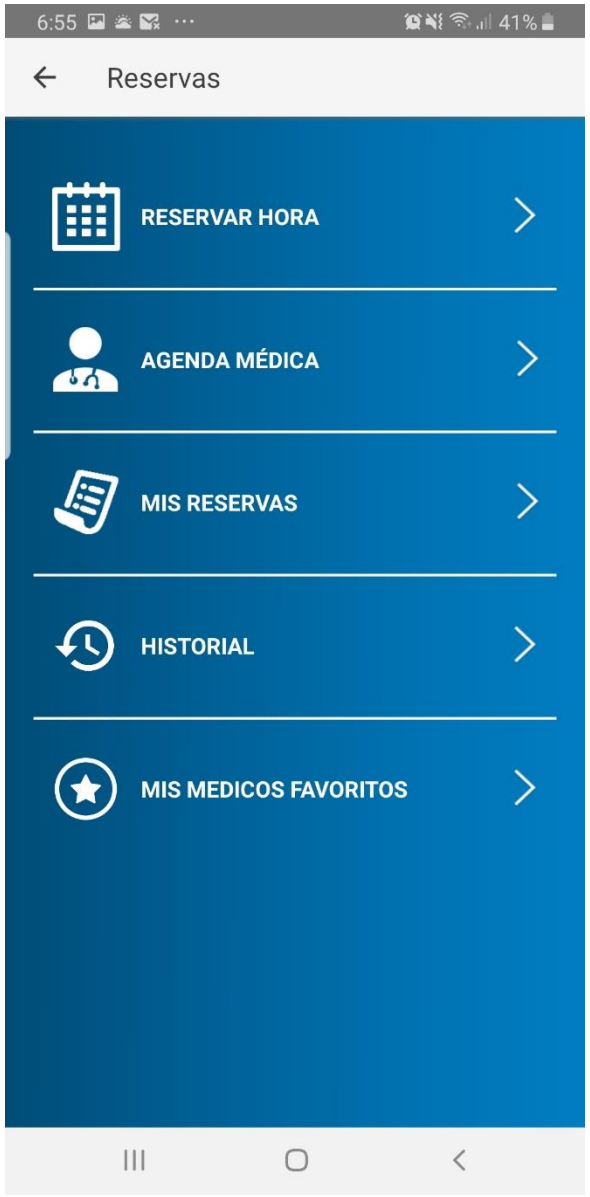


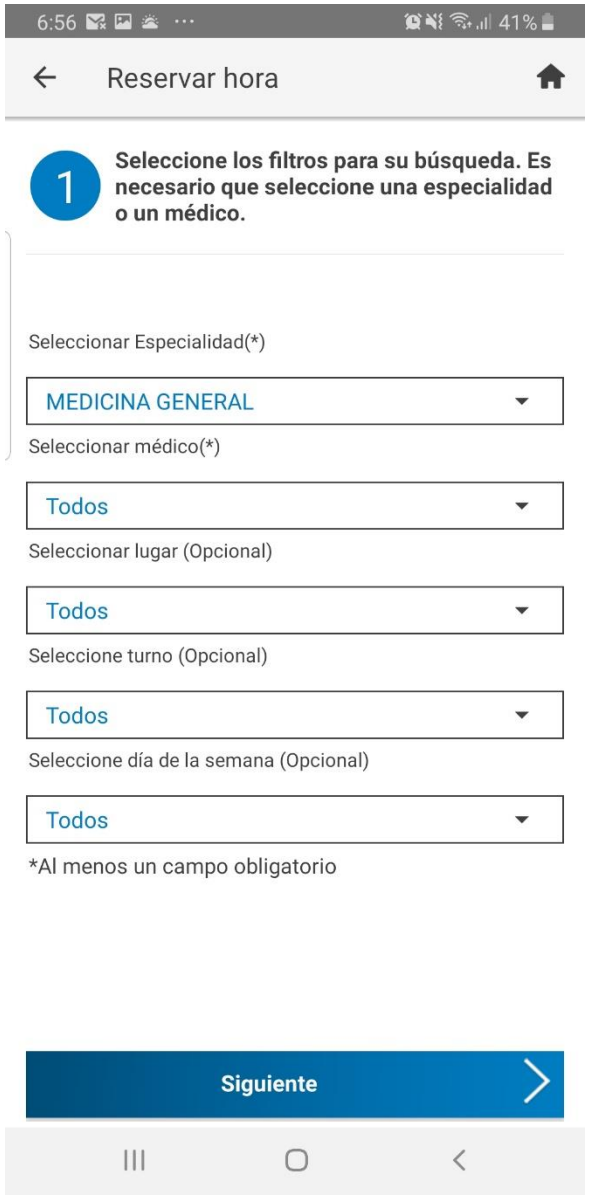
CENTROS DE ATENCION



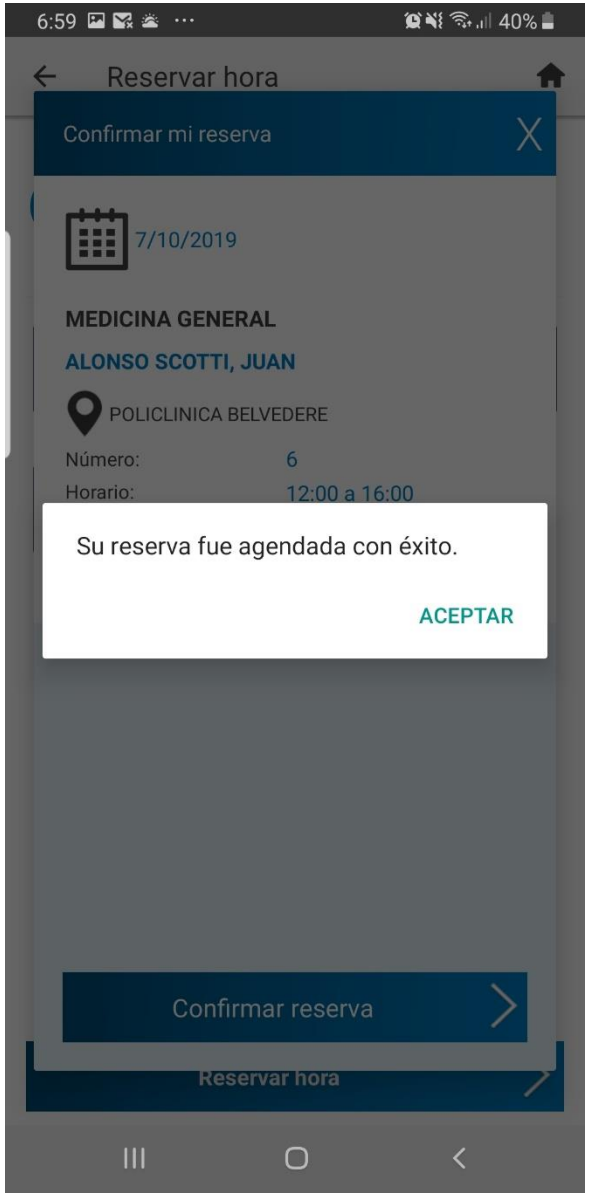


AGENDAR CONSULTA MEDICA

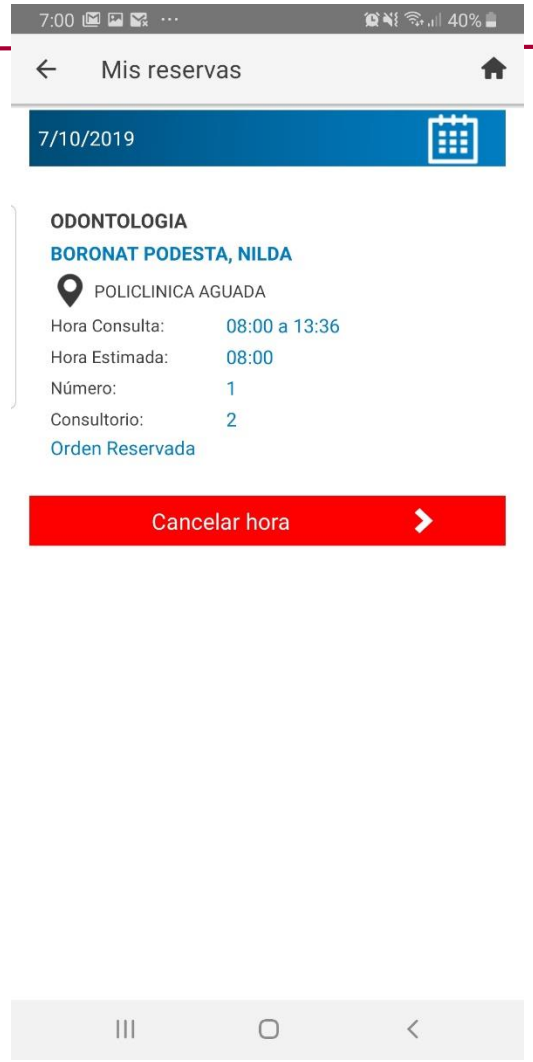




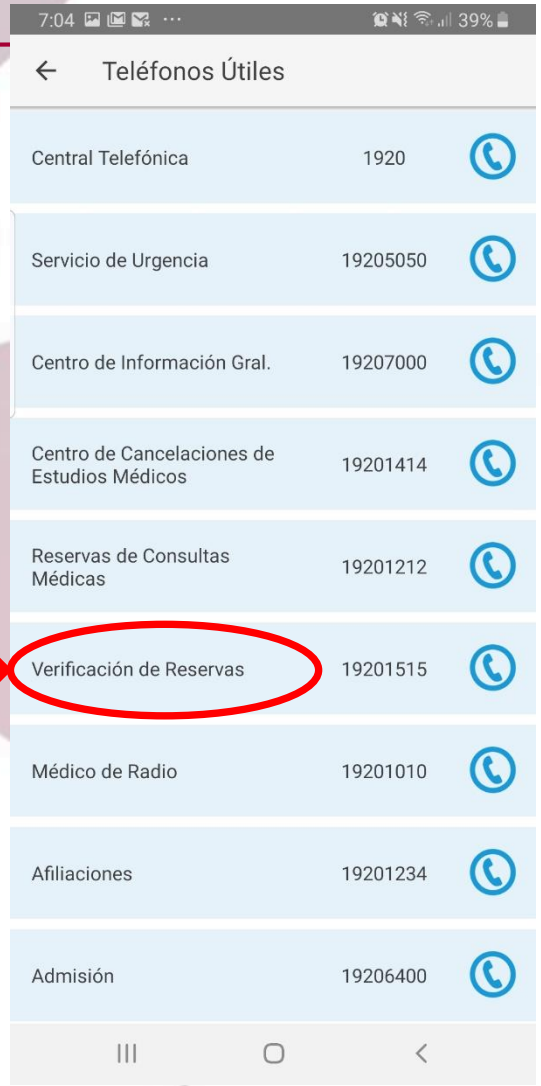
6:58
40%
Reservar hora
4
Seleccione su número para:
MEDICINA GENERAL / ALONSO SCOTTI, JUAN / POLICLINICA BELVEDERE / 7 de Octubre de 2019 hora 12:00 a 16:00
6
13:00
9
13:30
10
13:30
12
14:00
13
14:00
Reservar hora

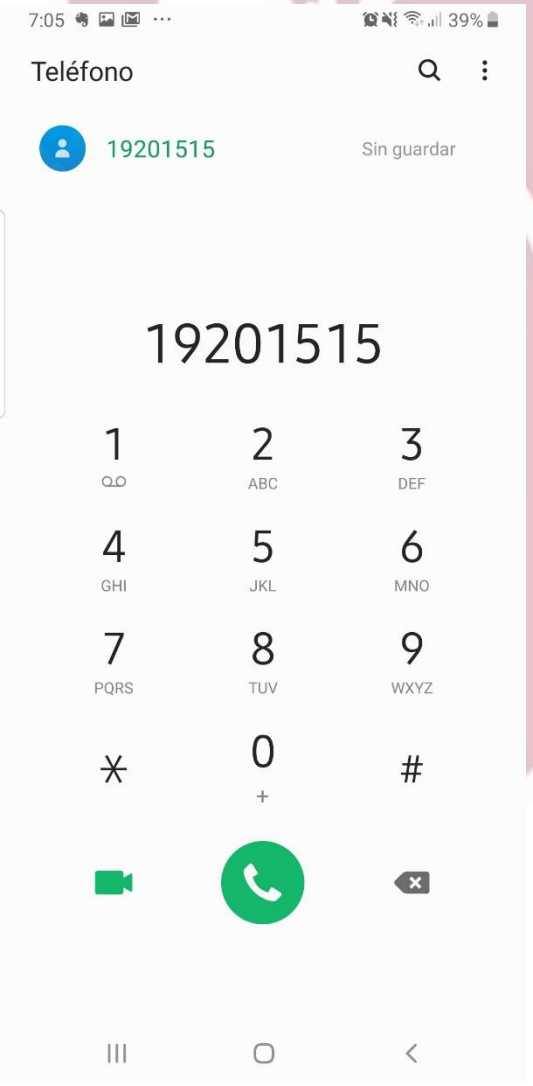

6:59
40%
Reservar hora
Confirmar mi reserva
7/10/2019
MEDICINA GENERAL
ALONSO SCOTTI, JUAN
POLICLINICA BELVEDERE
Número: 6
Horario: 12:00 a 16:00
Su reserva fue agendada con éxito.
ACEPTAR
Confirmar reserva
Reservar hora

CONSULTA DE CITAS EN LA APLICACIÓN MOVIL



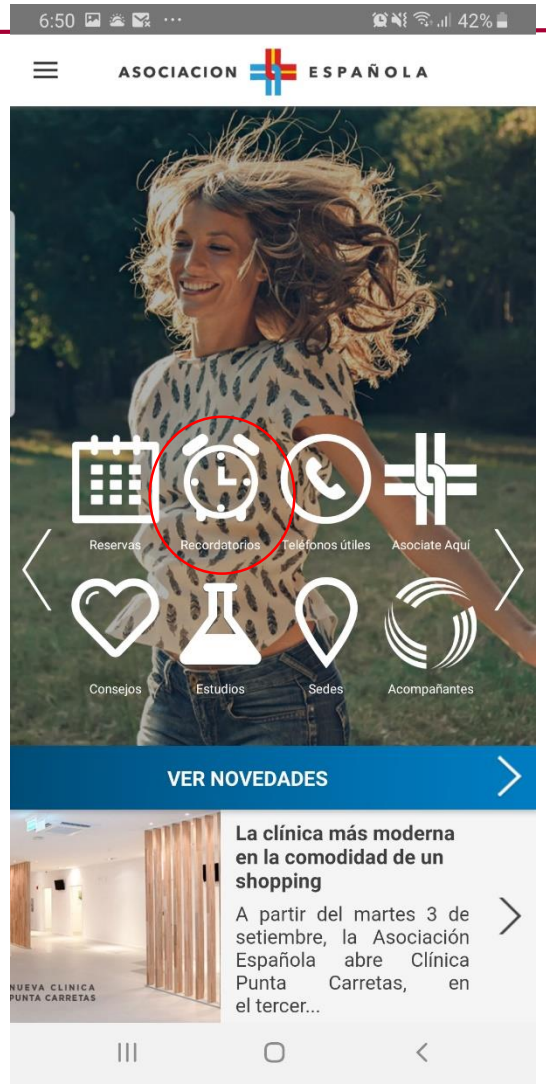
VERIFICACION TELEFONICA DE RESERVAS





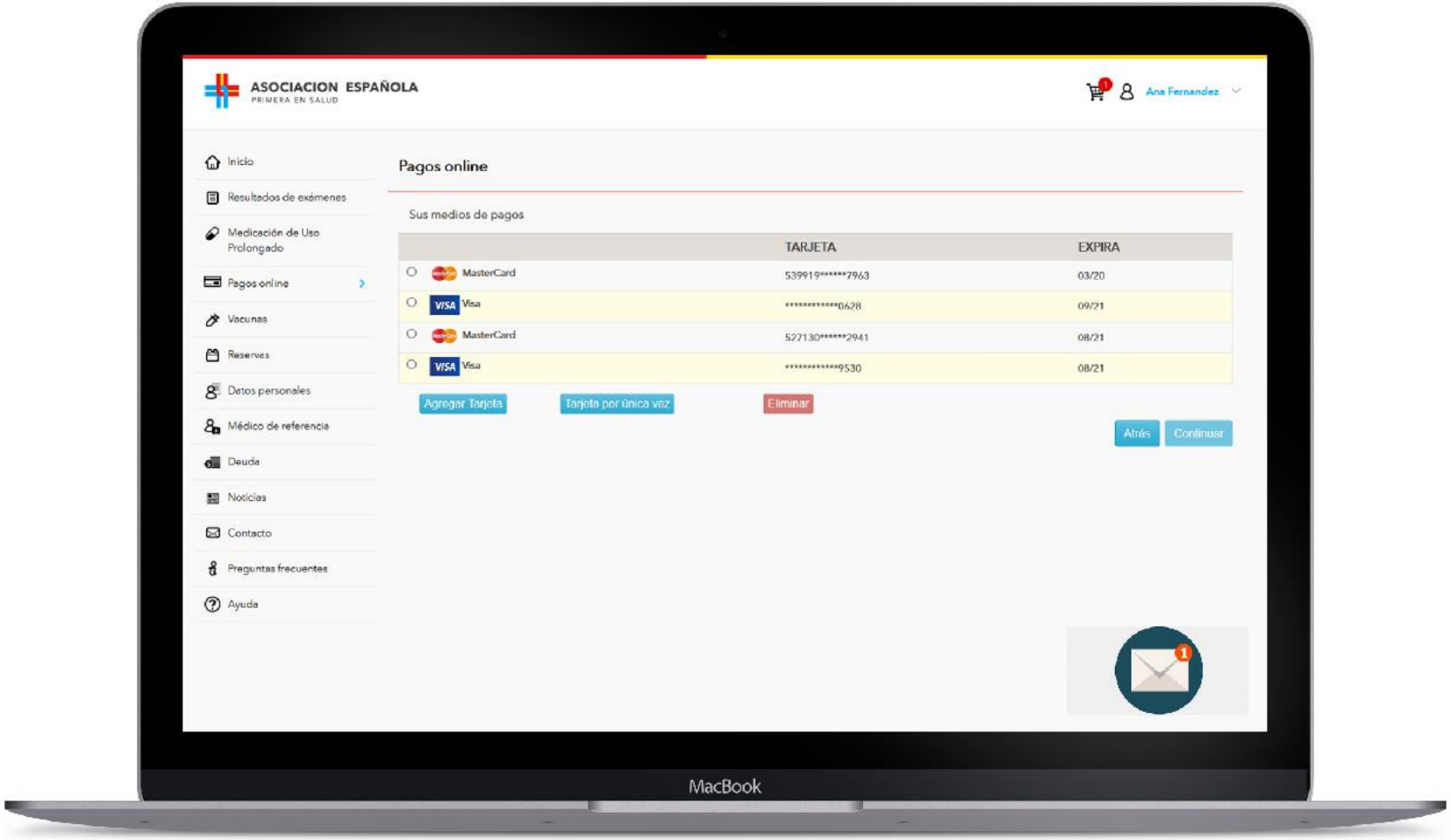
AVISOS PARA RECORDAR CITAS

En la APP



Y por Mail

PAGO ON LINE EN EL PORTAL



TOTEMS DE AUTOGESTION

- Emitir órdenes para consultas
- Anunciarse para la consulta
- Pagar con tarjeta de crédito o débito

ACCESO A MEDICAMENTOS

MEDICACIÓN DE USO PROLONGADO

Medicación de Uso Prolongado (MUP)

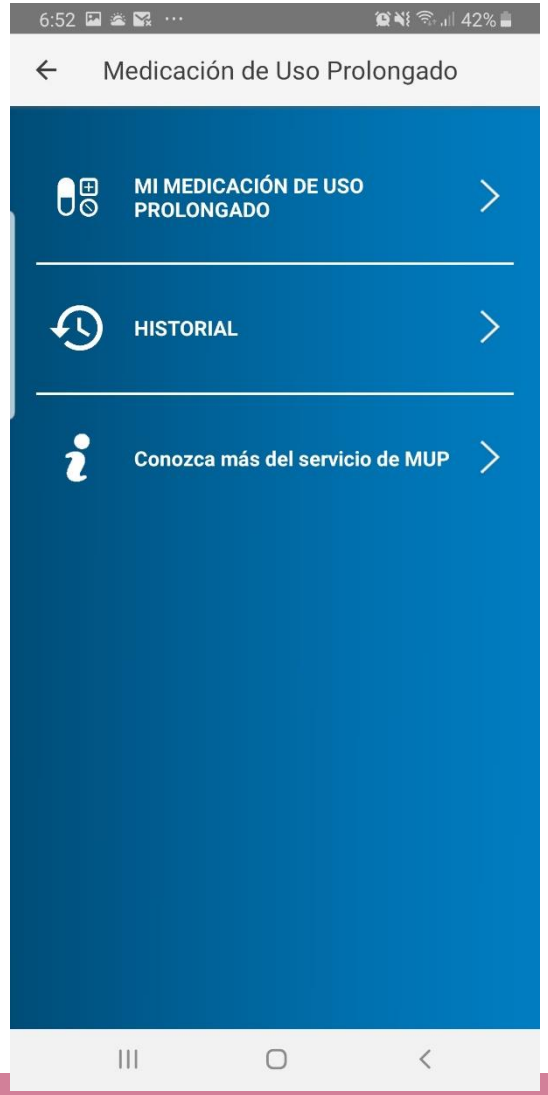
Medicación de Uso Prolongado (MUP)

Ahora usted podrá acceder a la medicación que su médico le haya indicado sin tener que sacar número ni orden a consultorio cada vez que necesita retirarla

Si usted es portador de una enfermedad crónica, o necesita realizar un tratamiento prolongado con un fármaco solicite a su médico que evalué la posibilidad de realizar un formulario de medicación de uso prolongado (MUP).

El MUP se aplica en casos en que el paciente se encuentra estabilizado en su enfermedad y no requiere de controles demasiado frecuentes. Se

En la App y el Portal



RECORDATORIO

Vencimiento indicación de medicación de uso prolongado

ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO

PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA DE MEDICAMENTOS

SISTEMA DE FARMACIA

FACTURACIÓN

SISTEMA DE DELIVERY

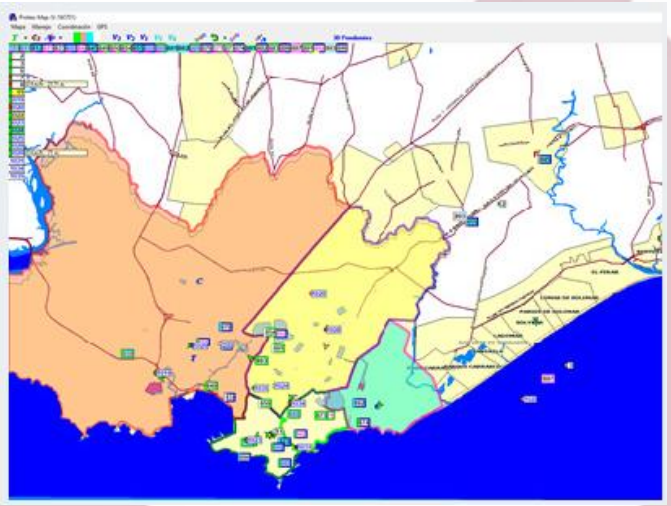
SEGUIMIENTO DEL PAQUETE

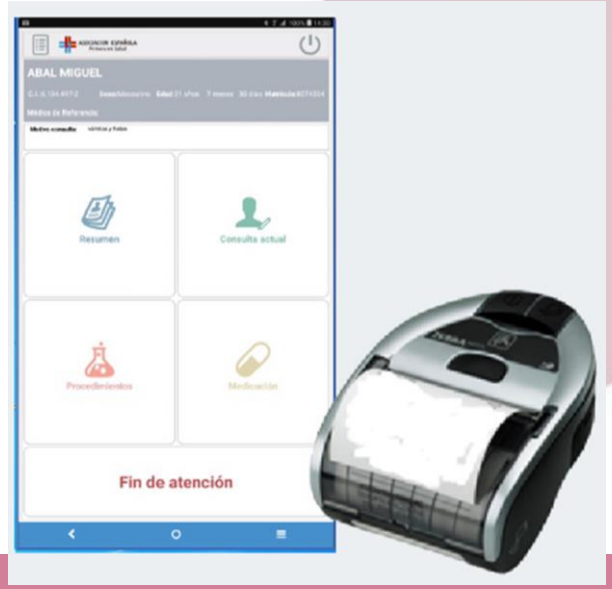
AVISO POR SMS

- ✓ SEGURO
- ✓ ACCESIBLE
- ✓ OPORTUNO

ATENCION EN DOMICILIO

ATENCION EN DOMICILIO





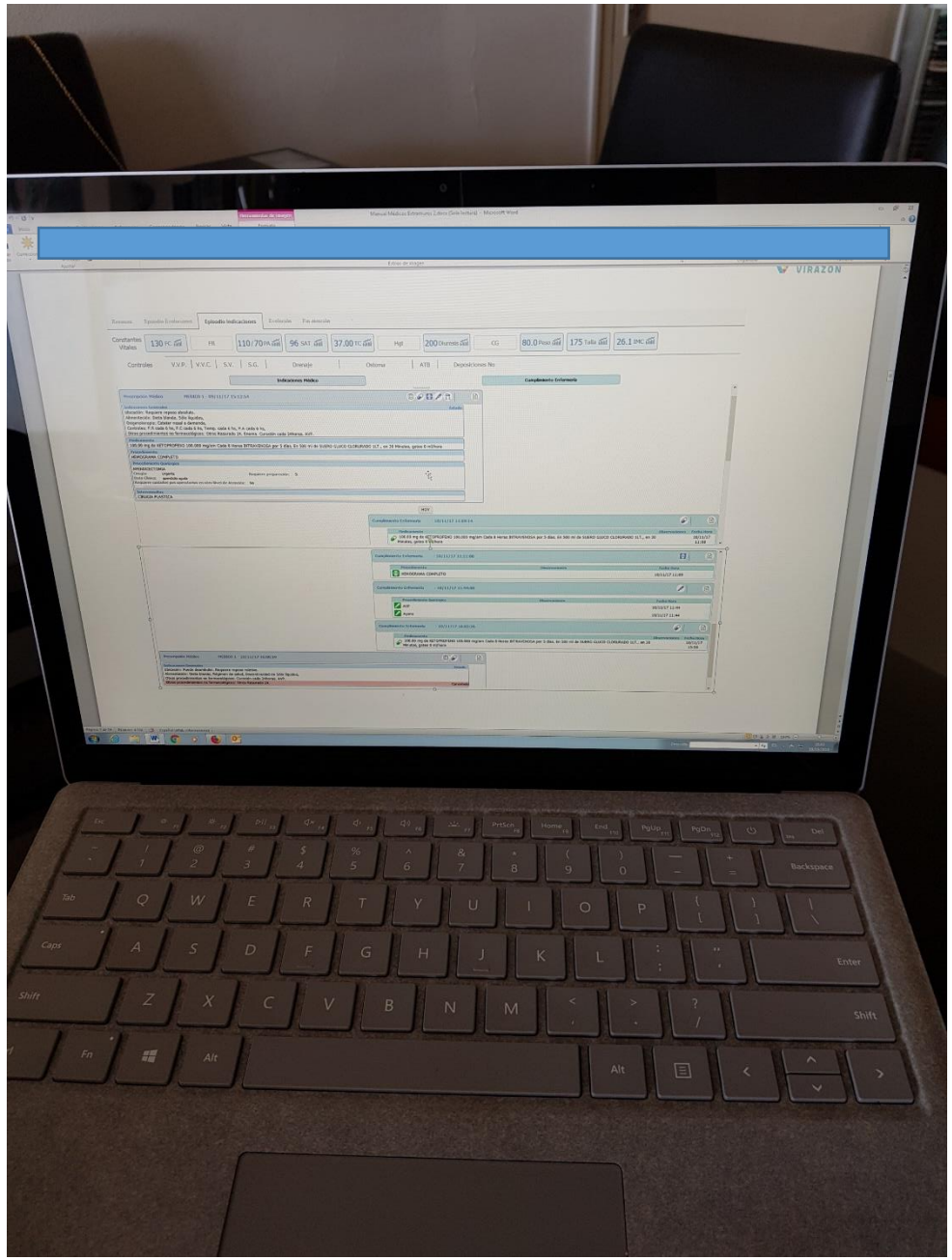
- Emergencia móvil
- Urgencia a domicilio
- Médico de zona a domicilio

Internación Domiciliaria

Luego del alta sanatorial y una vez ingresado en el programa, el paciente será asistido por un equipo de salud interdisciplinario donde el principal objetivo es mejorarle la calidad de vida.

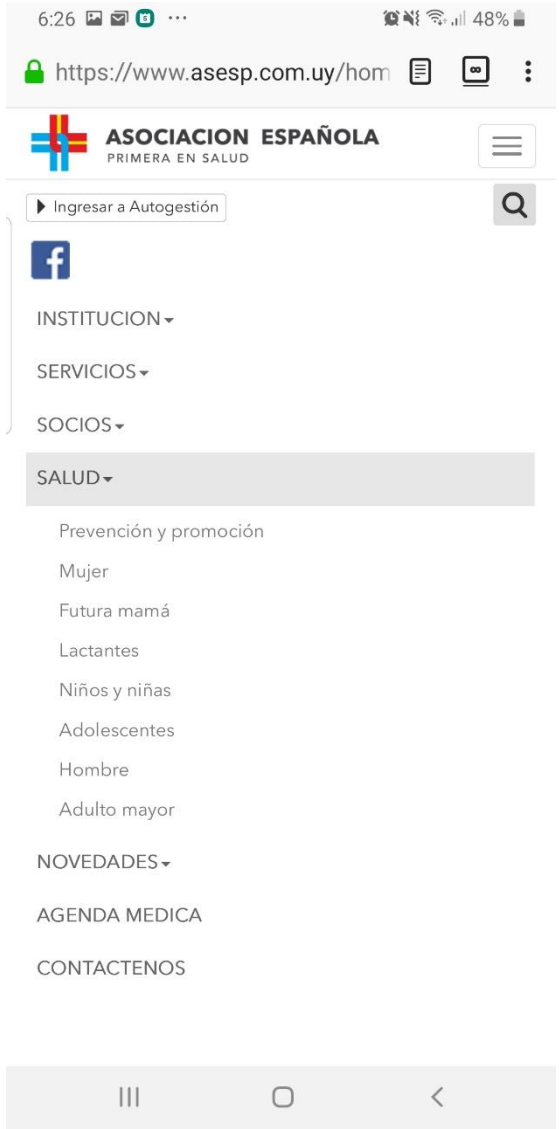
Objetivos:

1. Brindar asistencia domiciliaria a aquellos pacientes que sean portadores de patologías agudas o crónicas agudizadas.
2. Reintegrar al paciente a su hogar, brindando asistencia integral con la participación de la familia potenciando dicho vínculo.
3. Disminuir los riesgos de infecciones intrahospitalarias.



PROMOCION DE SALUD

PROMOCION DE SALUD EN EL PORTAL Y APP



Sobrepeso y obesidad en los adolescentes

Los hábitos de alimentación no escapan a los diversos cambios que caracterizan a la adolescencia

Recomendaciones

Realizar las cuatro comidas diarias es una conducta saludable. Que al menos una de estas se realice en familia favorece una alimentación más sana.
Insistir en la importancia del desayuno para mantener un peso adecuado a la edad.
Promover el consumo de frutas, verduras y lácteos.
Disminuir el consumo de azúcares en alimentos y refrescos.

¿A dónde dirigirse?

Si tienen dudas acerca del peso o están considerando comenzar una dieta, es importante que consulten para acordar los pasos a seguir.

En la Policlínica de Adolescentes de la Asociación Española contamos con un Equipo de Salud, que entre otras propuestas ofrece un espacio grupal coordinado por Lic. en Nutrición y Lic. en Psicóloga para abordar esta problemática.

¡Los esperamos!

Dra. Susana Grunbaum.

Dejar de fumar, ¡se puede!

Programa de Cesación de Tabaquismo

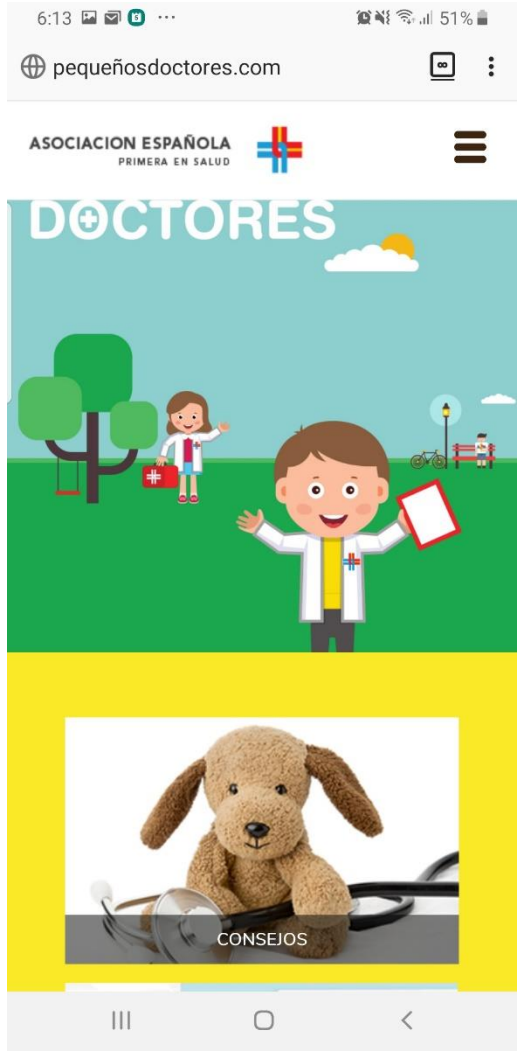
Contamos con un conocimiento global de la enfermedad que nos permite tratar de forma adecuada a quienes quieren dejar de fumar.

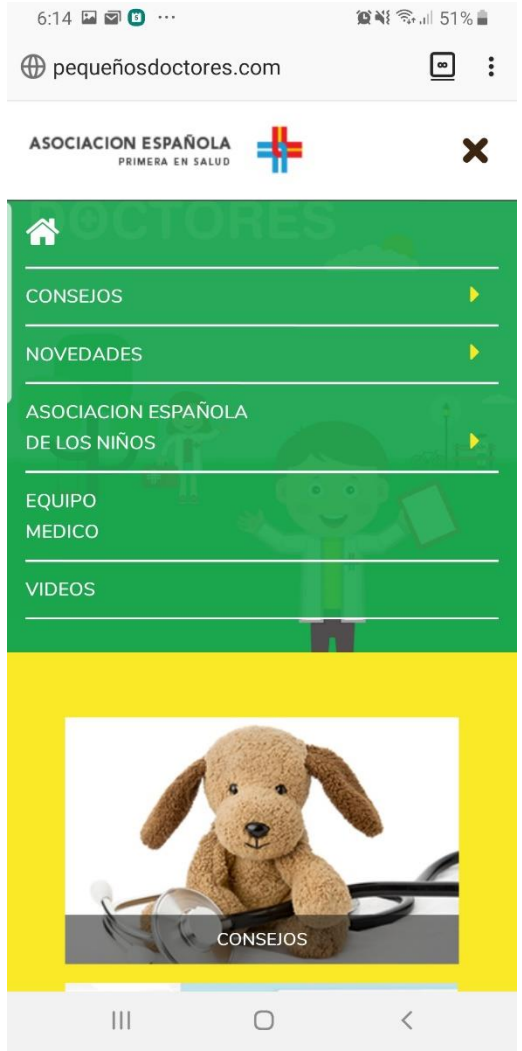
En el abordaje de quienes fuman es fundamental personalizar el tratamiento. Cada paciente fuma de una manera particular y dejará de fumar a su manera, por lo que particularizamos el abordaje de los problemas y las soluciones a considerar para el posible abandono de su tabaquismo.

¿Por qué dejar de fumar?

El tabaquismo es una enfermedad que afecta la salud generando enfermedades cardiovasculares, respiratorias y cáncer.

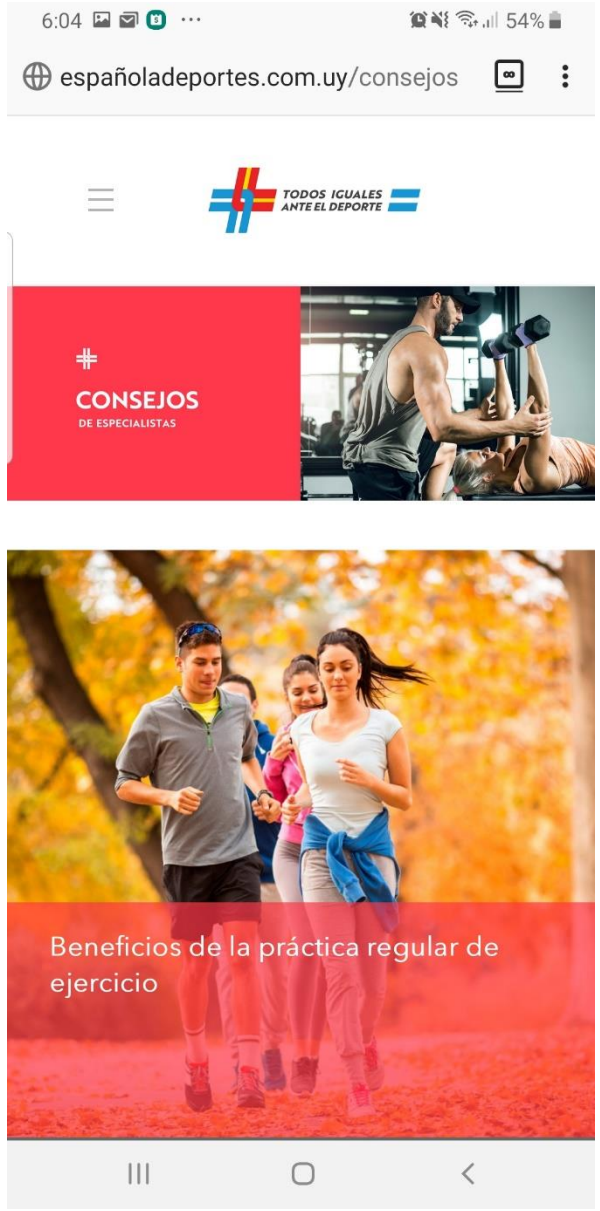
PEQUEÑOS DOCTORES www.pequeñosdoctores.com





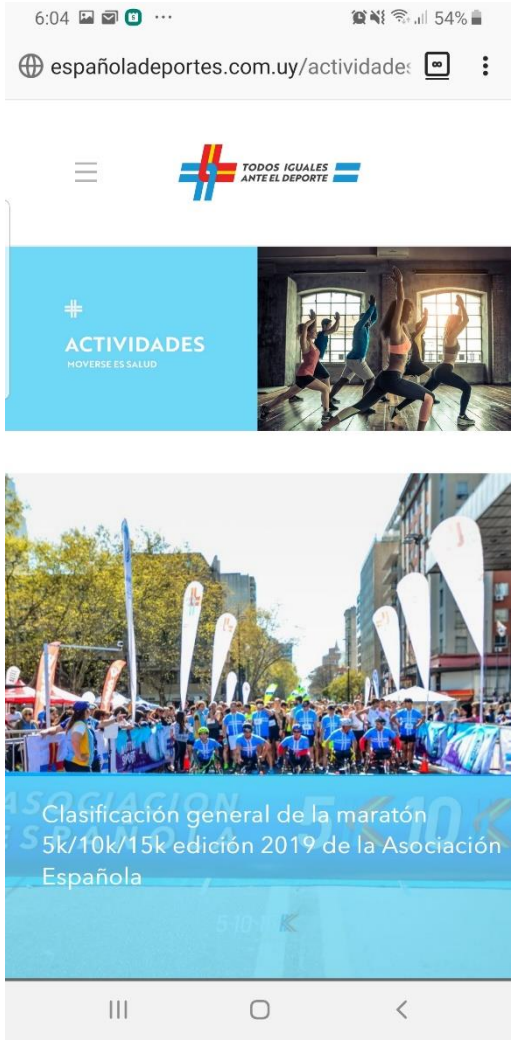
LA ESPAÑOLA SE MUEVE

www.españoladeportes.com.uy



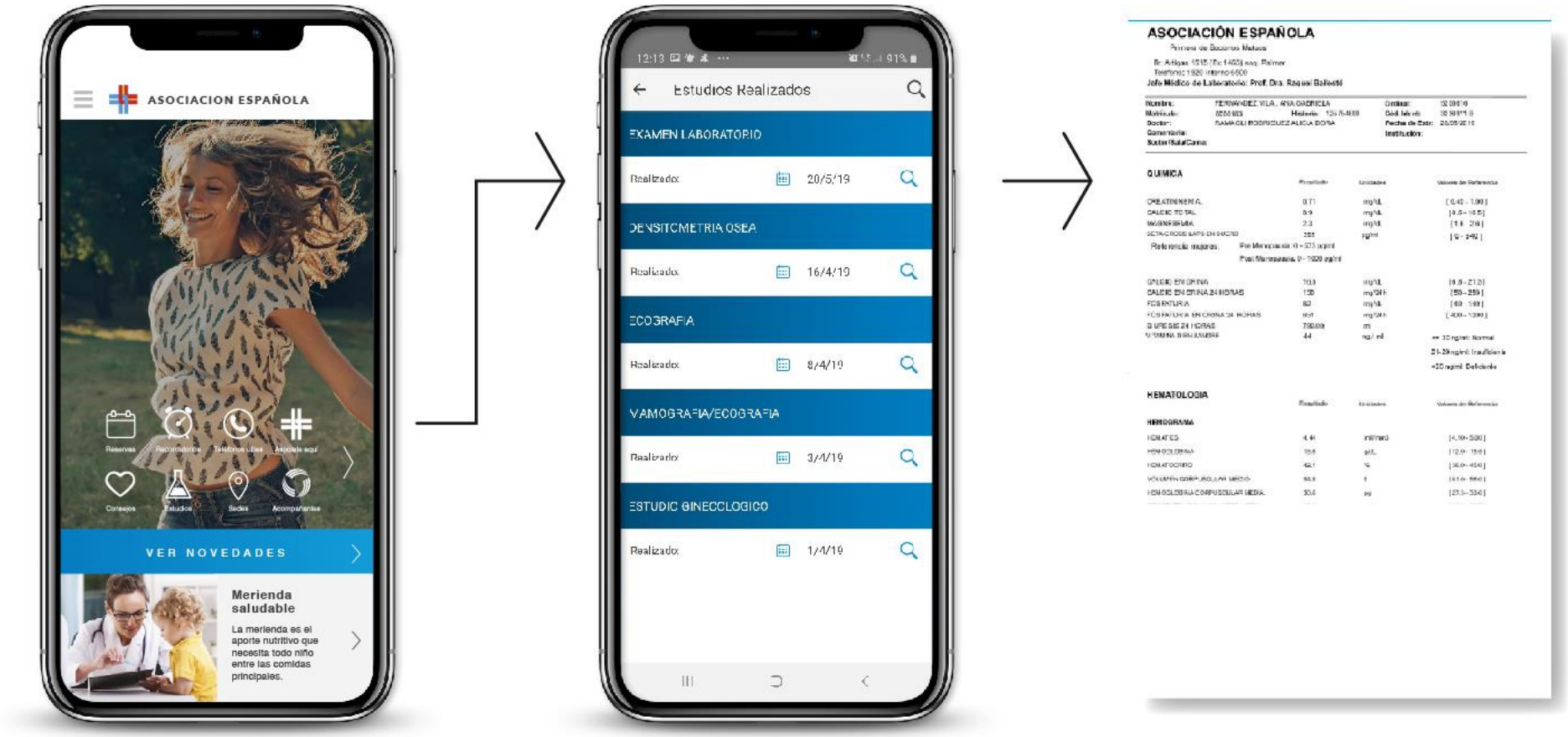
LA ESPAÑOLA SE MUEVE

www.españoladeportes.com.uy



EMPODERAMIENTO

INFORMES DE ESTUDIOS EN APP Y PORTAL AL INSTANTE



Septiembre 2019						
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
30						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Mi Historia Clínica Digital

En el Portal del Estado Uruguayo

VIRAZON

HISTORIA CLÍNICA ELECTRONICA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA

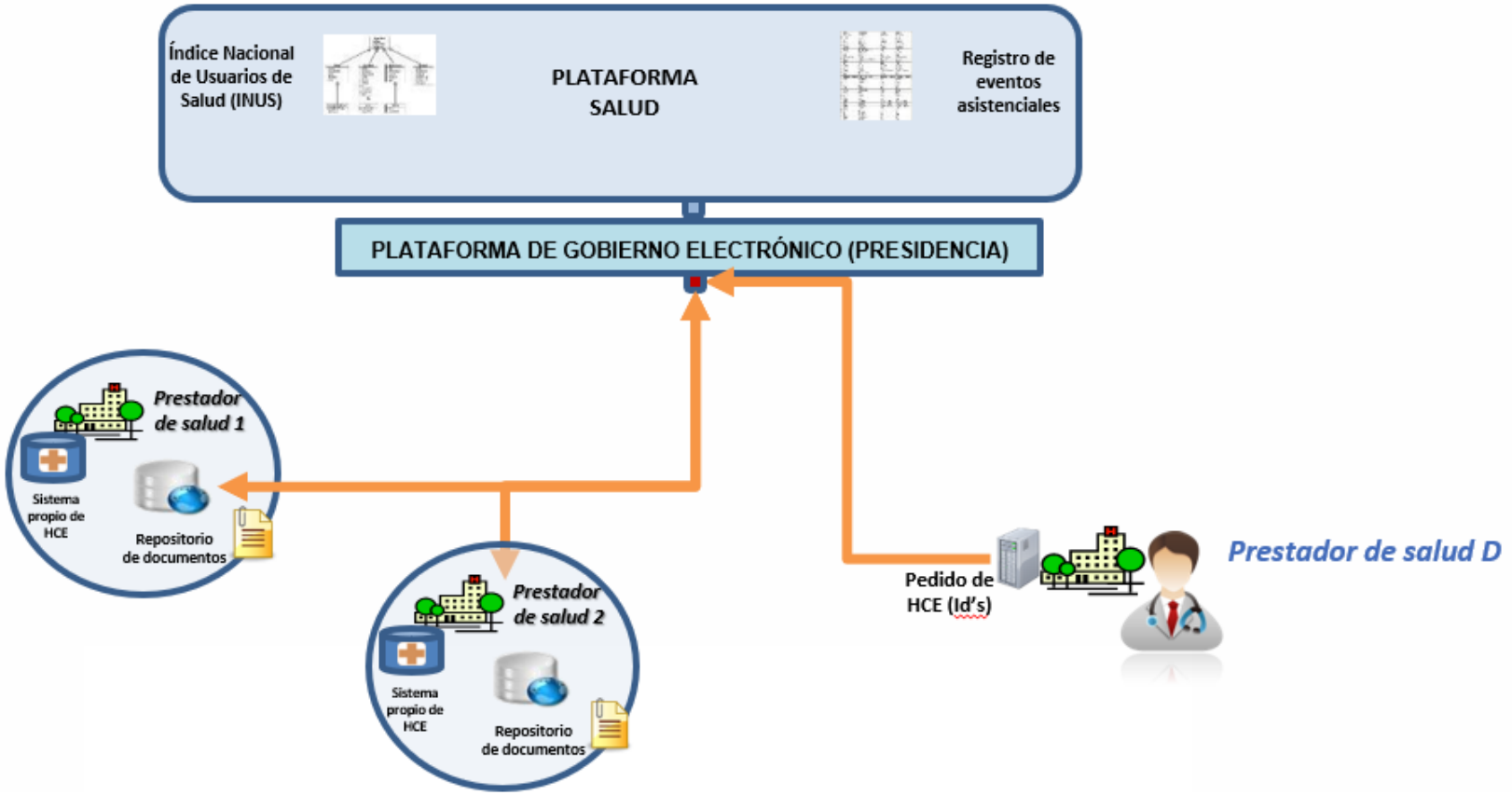
conectada a

HCEN

PLATAFORMA DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA NACIONAL

hace posible que TODOS los pacientes de nuestra Institución tengan acceso a su HCE DIGITAL con más de 18 millones de documentos clínicos

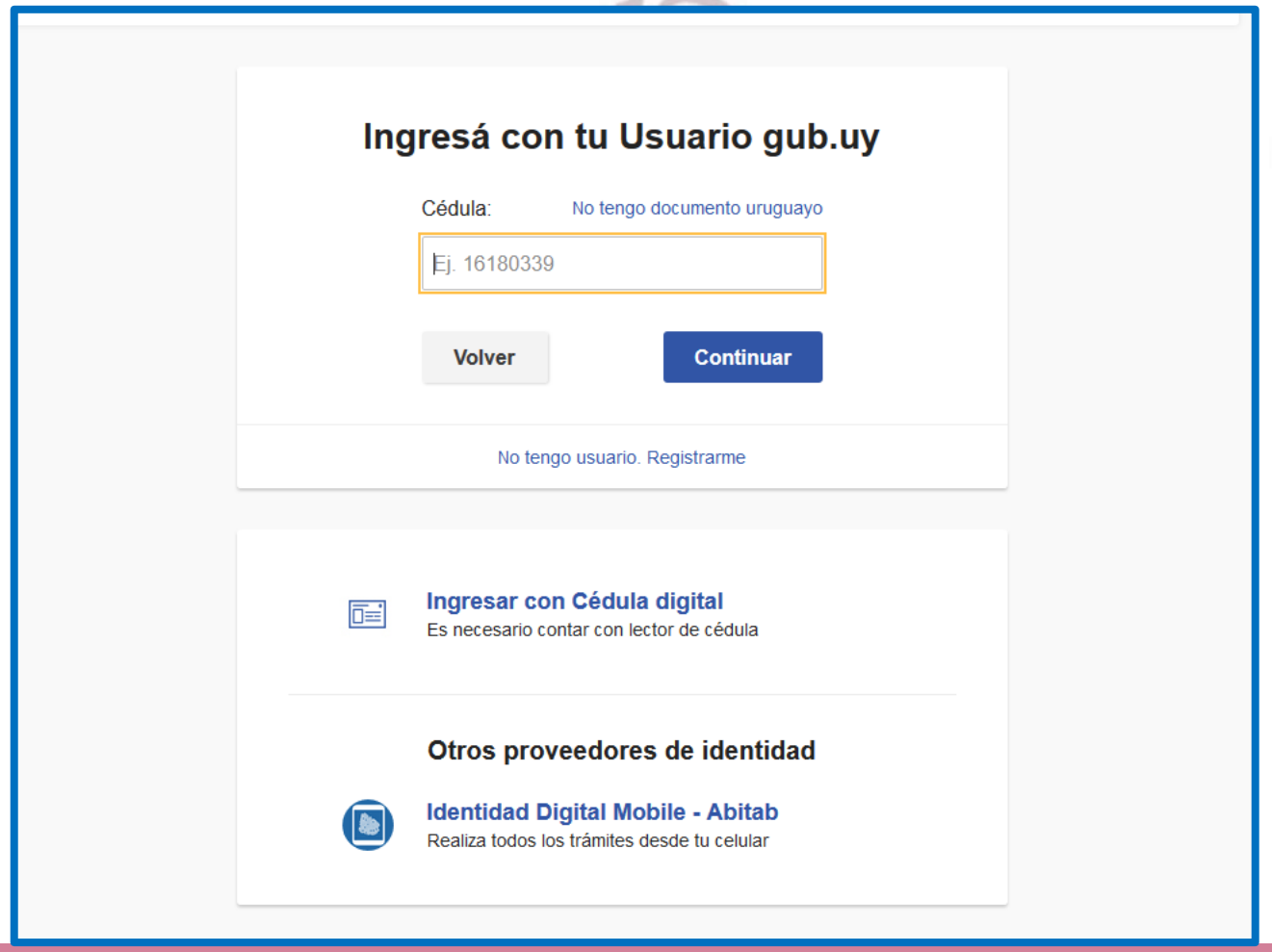
HISTORIA CLINICA ELECTRONICA NACIONAL



Las hojas clínicas están guardadas y custodiadas en los prestadores de servicios de salud donde recibió la asistencia. La plataforma de la HCEN que provee el Estado uruguayo no almacena ni tiene acceso a la información clínica; solamente permite la comunicación entre los sistemas informáticos de cada prestador.

Para consultar Mi Historia Clínica Digital

https://www.gub.uy



gub.uy

Historia Clínica Digital

Beta

Mi historia clínica | Accesos y permisos | Historial de accesos | Mi salud digital

Tus eventos asistenciales se muestran en orden cronológico inverso (del más reciente al más antiguo).

Filtros

Por categoría

- ☐ Imagenología (3)
- ☐ Internación (0)
- ☐ Laboratorio (1)
- ☐ Otros (2)
- ☐ Policlínica (9)
- ☐ Procedimientos médico (0)
- ☐ Procedimientos quirúrgicos (0)
- ☐ Urgencia y emergencia (0)

Desde:

08/05/2017

Hasta:

26/07/2019

Mi Historia Clínica Digital

26/07/2019
Asociación Española

Policlínica

- Profesional: **EDUARDO GRANDAL**
- Descripción: **DIRECCION TECNICA**

25/06/2019
Asociación Española

Policlínica

- Profesional: **ALICIA RAMAGLI**
- Descripción: **REUMATOLOGIA**

Laboratorio

Historia Clínica : [redacted]

Nombre [redacted]

CI [redacted]11-9

Nro. Matrícula 6000[redacted]

Edad 56 años 8 meses **Sexo** Femenino

Fecha de nacimiento 28/09/62

Consulta Fecha: 25/06/19

Profesional: RAMAGLI ALICIA

Servicio: REUMATOLOGIA

Consulta Actual

Osteopenia.

Mtb P Ca normal, Vit D normal

Betacross laps normal

Continua con CD3 y vit D 2000/d

Diagnóstico Consulta Actual

Diagnóstico	Estado	Relevante
OSTEOPENIA		No

Motivos Consulta

Motivo	Observaciones
Control	

Prescripciones de Medicamentos

CALCIO CITRATO 1500 mg - VIT D3 200 UI

Vía Administración: VIA ORAL **Forma Farmacéutica:** COMPRIMIDO

Presentación: 30 COMP

Cantidad: 1,00 COMP **Frecuencia:** Cada 24 horas **Período (días):** 30

MUP: 5 meses

Observaciones

VIT D3 1000 UI

Vía Administración: VIA ORAL **Forma Farmacéutica:** COMPRIMIDO

Presentación: 60 COMP

Cantidad: 1,00 COMP **Frecuencia:** Cada 24 horas **Período (días):** 30

MUP: 5 meses

Observaciones

Mi Historia Clínica Digital

Accesos Salud.uy

El objetivo principal de la Historia Clínica Digital es asegurar la continuidad asistencial del usuario en el Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS). Implica que tu información clínica esté disponible para el equipo de salud que te asista en cualquier parte del país y en cualquier prestador de servicios de salud. Para esto se habilita el acceso del personal de salud a tus registros clínicos digitales en las siguientes situaciones según la normativa nacional vigente:

durante una consulta clínica o evento asistencial del usuario,
ante una situación de emergencia sanitaria del usuario.

Actualmente, **estás habilitando el acceso** del personal de salud de los prestadores del SNIS a su información clínica en los casos habilitados por la normativa vigente. Podés modificar esta configuración en cualquier momento.

Accedé a la configuración y elegí una opción:

Atención

- Todos los prestadores de servicios de salud en el SNIS pueden tener acceso a tu información clínica a través de la plataforma de la HCEN.
- El acceso del personal de salud a tus registros clínicos es solo con fines asistenciales.
- Tu historia clínica digital no está disponible para el acceso de profesionales de la salud en el libre ejercicio de su profesión (por ejemplo: clínicas particulares).
- Todo profesional de la salud está amparado por la ley y puede negarse a darte asistencia en el caso que no le permitas el acceso a tu información clínica.

Historial de accesos

Configuración de privacidad

◉ **Sí**
Sí habilito el acceso del personal de salud de los prestadores del SNIS a mi información clínica digital solo con fines asistenciales.

○ **Sí parcialmente**
Sí habilito parcialmente el acceso selectivo y temporal del personal de salud de los prestadores del SNIS a mi información clínica digital solo con fines asistenciales.

○ **No**
No habilito el acceso del personal de salud de los prestadores del SNIS a mi información clínica digital excepto situaciones asistenciales de emergencia.

gub.uy

Ana Fernandez

Historia Clínica Digital

Beta

Mi historia clínica | Accesos y permisos | Historial de accesos | Mi salud digital

Historial de Accesos a mi Historia Clínica Digital a través de la plataforma HCEN

Mostrar: Todas las consultas

Fecha	Hora	Prestador	Observaciones
05/10/2019	08:28	Consulta de usuario	
30/09/2019	09:09	Consulta de usuario	

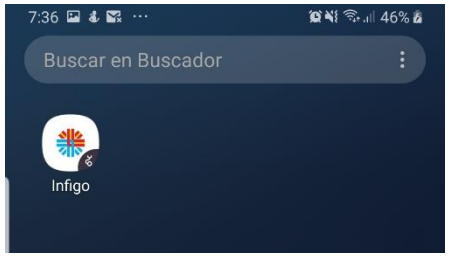
Mostrando del 1 al 2 de 2 resultados

← Anterior | 1 | Siguiente →

TELEMEDICINA

TELECONSULTA

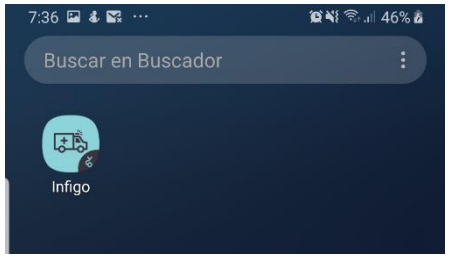
APP DEL PACIENTE

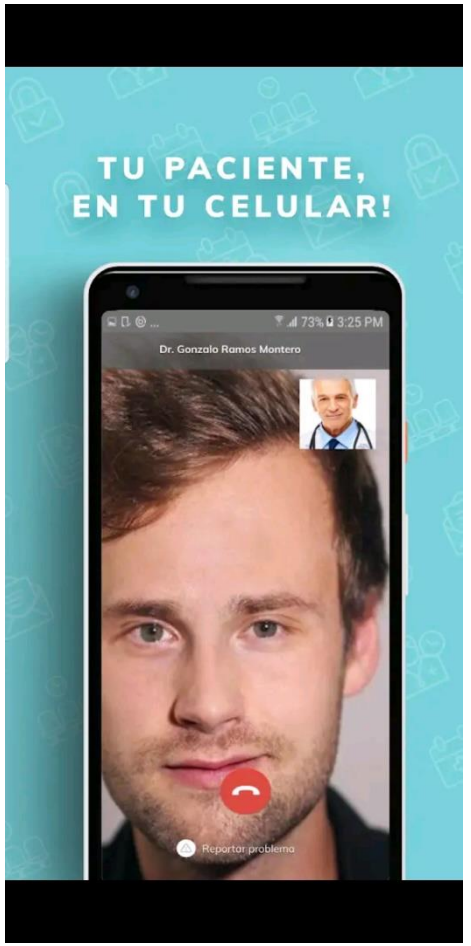


Available on the iPhone App Store

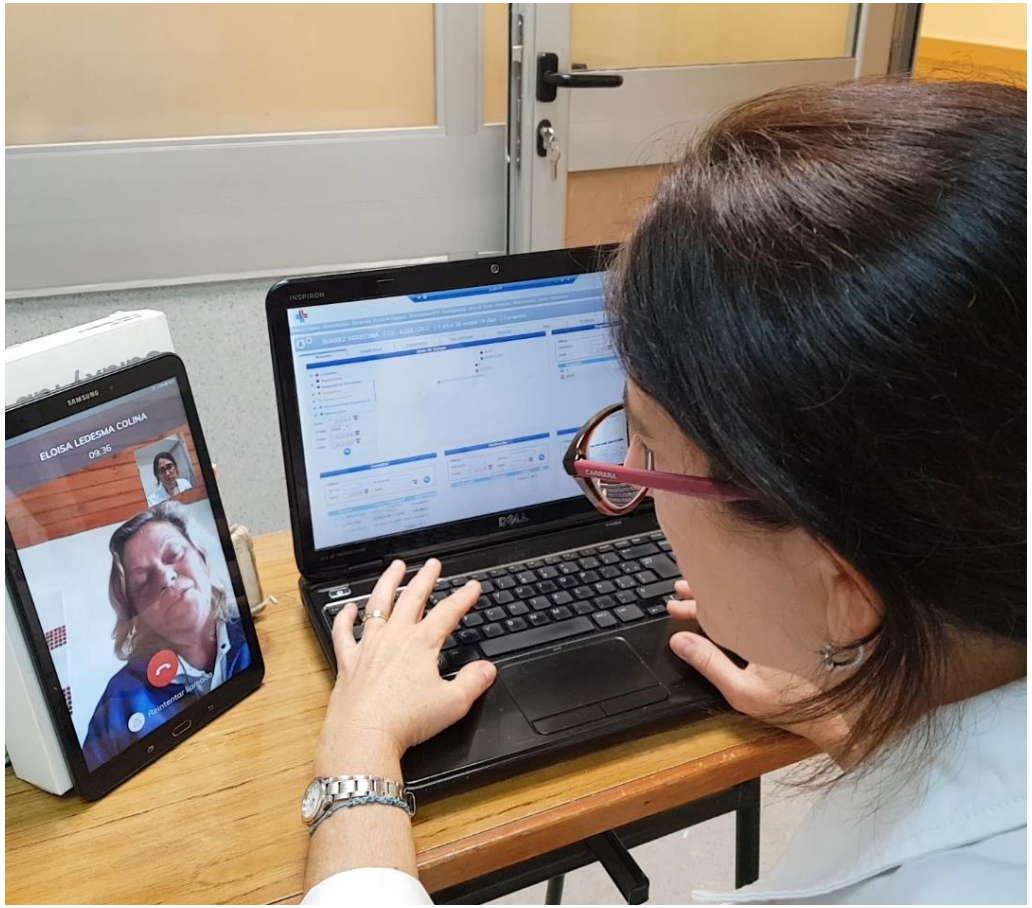
GET IT ON Google Play

APP DEL MEDICO

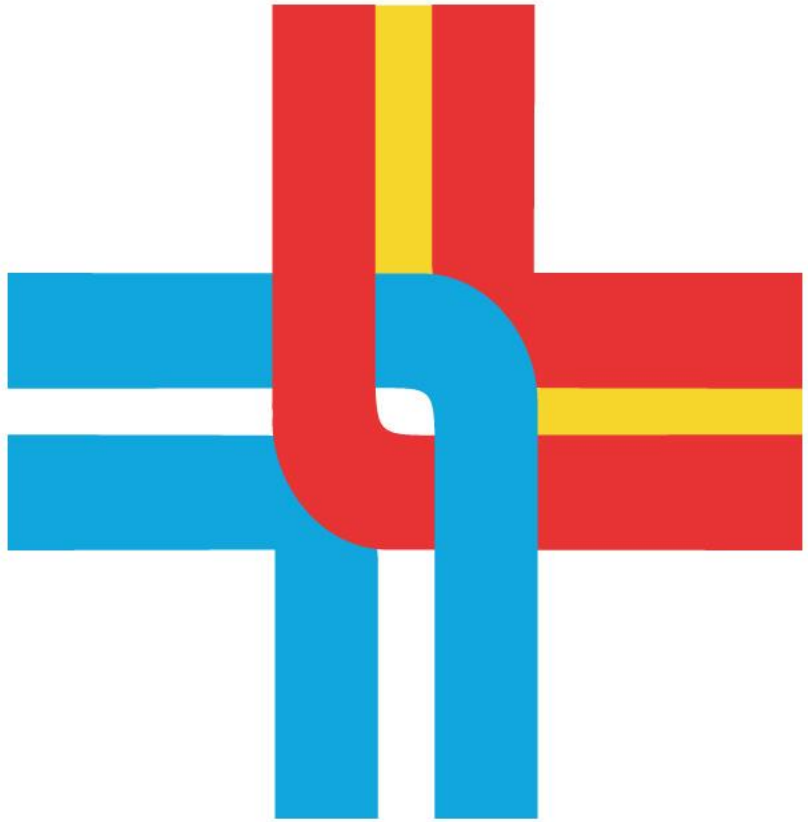




TELECONSULTA



- 24 horas los 365 días del año.
- Adultos y Pediatría.
- Resolución de patologías de baja complejidad.
- Asesoramiento en medicación (dosis, preparación, tiempo de uso).
- Repetición de medicación.
- Solicitud de paraclínica y orientación de resultados.
- Indicación de interconsultas con especialistas.
- Derivación a Emergencia.



GRACIAS!

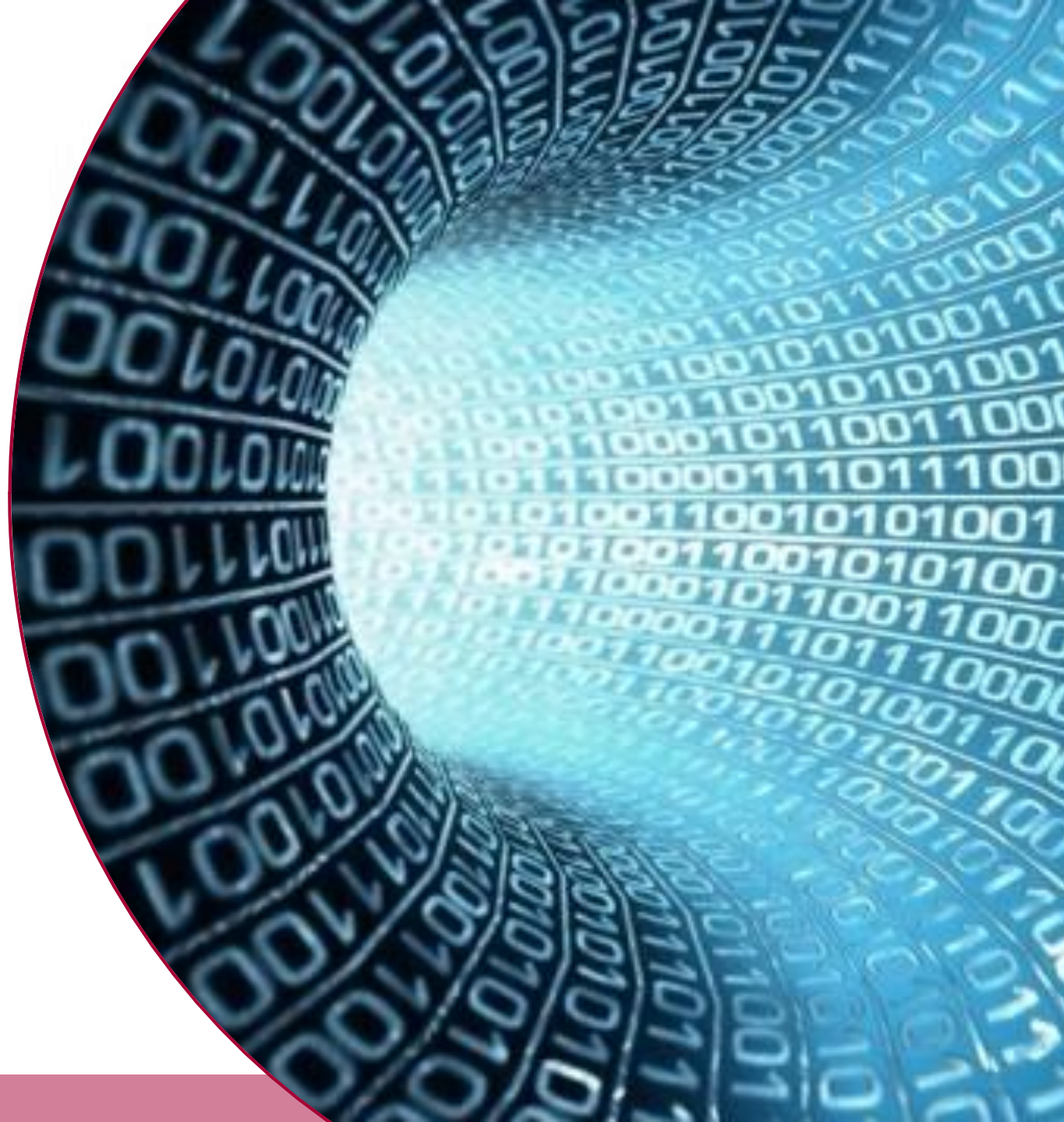
www.asesp.com.uy

Ing. Ana Fernández, PMP

anaf@asesp.com.uy

Sacar el máximo partido de las TIC

Intercambio de experiencias



Intercambio sobre las futuras prioridades de la región de América Latina de la AIM

Gracias por su atención.

AIM Healthcare and social benefits for all

50, Rue d'Arlon -1000 Brussels
www.aim-mutual.org

Follow us on Twitter! @AIM_healthcare